

# Profissional & Negócios

O SEU JORNAL DE RECURSOS HUMANOS



| DESCRIÇÃO              | VALOR  | TOTAL  |
|------------------------|--------|--------|
| SALÁRIO MENSAL         | 3,5    | 400,00 |
| VALOR DESCONTOS        |        | 158,40 |
| VALOR RESCISÃO         |        | 58,50  |
| EMPRESTIMO PARCELA 1/5 | 120,00 |        |
| FGTS                   | 32,00  |        |
| ADANTAMENTO            | 150,00 |        |
| VALOR DESCONTOS        | 24,00  |        |
| ASSISTÊNCIA MÉDICA     | 18,00  |        |

## Novo fôlego para o salário

**LÍQUIDO A RECEBER**

400,00

05 / 01 / 2004



**SER TOP FAZ PARTE DO NOSSO DESTINO.**  
 Pela quinta vez consecutiva, a Gelre é vencedora do Top Of Mind, em categoria Agência de Empresas.  
 É sempre uma satisfação receber um prêmio tão importante, e a certeza que a Gelre tem é que sempre fará o melhor para os seus clientes, seja em serviços ou produtos, buscando sempre a excelência.

**Observe todos os seus serviços com competência profissional.**



## A era da competência

A realidade do mercado de trabalho tem levado à busca pela perfeição da ação do profissional. Cada dia mais encontramos profissionais disponíveis, gerando uma grande competição entre eles quando o destino é uma posição numa empresa, seja de pequeno, médio ou grande porte.

O ponto em comum é a competência do profissional. Toda organização, independente do segmento da economia ou do porte, precisa do sucesso de seus profes-

sionais para a garantia da qualidade e manutenção no mercado. É importante definir o conceito para depois refletirmos sobre esta temática tão assustadora quando vemos o Capital Humano!

Competência: entendemos como a capacidade que um profissional tem; é a aptidão adequada na execução de suas funções no cargo. É a habilidade, a inteligência para a realização de uma ação. Competência é um conjunto de ações observadas na

atuação, não requerendo conclusão, suposição ou interpretação.

Vivemos a era da competência técnica (até 1994), da competência comportamental (até 2002) e a partir de 2003 estamos iniciando a era da competência emocional.

As empresas estão cada dia mais exigindo que seus profissionais sejam eficientes e eficazes e que produzam o resultado positivo às organizações em um ambiente saudável e competitivo. O cotidia-

no das empresas tem sido de pressão e frustração; exigindo o equilíbrio emocional do profissional.

Acreditamos que na busca pela excelência organizacional é importante que os executivos estabeleçam as competências essenciais como pré-requisito nos processos de seleção de profissionais, da avaliação de desempenho, dos programas de capacitação e desenvolvimento de profissionais e pessoas, visando o alcance do resultado positivo das organizações.

Aos profissionais, o conhecimento das competências é importante porque fornece um mapa com os tipos de ação e comportamento esperado para que o resultado positivo aconteça em conformidade com o planejamento estratégico da empresa.

*Raquel Kussama, coordenadora do grupo de trabalho Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO) Ciesp – Campinas. Contato: rh@ciespcps.org.br*